

ПРИНЯТО:

на заседании педагогического
совета (Протокол от 02.02.2024
№ 4)

УТВЕРЖДЕНО:

Директор МБОУ Гимназии № 10

Е.С. Лопина

« 02 » 02 2024

Пр. № 32-ОД

**Положение**

о системе внутреннего контроля за деятельностью лагеря и его
сотрудников по оказанию услуг отдыха и оздоровления детей в детском
пришкольном оздоровительном лагере с дневным пребыванием детей
«Время чудес» МБОУ Гимназии № 10

г. Гуково, 2024

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе внутреннего контроля качества предоставляемых услуг в Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации Гимназии № 10 (далее – Гимназия № 10, далее – Положение) разработано в соответствии с «ГОСТом Р 52887-2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления» (Приказ Ростехрегулирования от 31 07.2018 № 444), локальными актами Гимназии.

1.2. Положение регламентирует содержание и порядок проведения внутреннего контроля качества предоставляемых услуг Гимназией.

2. Содержание оказания услуг организации отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярное время

2.1 Описание услуги

Услуга в каникулярное время (далее - услуга) предоставляется детям и подросткам в возрасте от 7 до 17 лет включительно с целью:

- организации содержательного досуга детей;
- обеспечения безопасности и сохранности здоровья и жизни детей;
- развития творческого потенциала личности детей;
- охраны и укрепления здоровья детей, формирование здорового образа жизни детей;
- организации занятия физической культурой, спортом и туризмом;
- организации общественно полезного труда, формирование и развитие позитивной мотивации здорового образа жизни;
- соблюдения детьми режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований;
- воспитания и адаптации детей к жизни в обществе, привитие навыков самоуправления.

2.2 Поставщики услуги

Поставщиком услуги выступает МБОУ Гимназия № 10.

2.3. Категории получателей услуги

- Получателями услуги являются дети в возрасте от 7 лет до 17 лет включительно, являющиеся гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами.

К льготным получателям услуги относятся

-дети из семей, находящиеся в трудной жизненной ситуации: Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ (ред. от 28.04.2023) "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей (дети, находящиеся под опекой);
- дети из семей участников СВО;
- дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии;
- дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети - жертвы насилия;
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи; (в ред. Федеральных законов от 30.06.2007 №120-ФЗ, от 02.07.2013 №185-ФЗ, от 08.06.2020 №178-ФЗ)

2.4. Сроки предоставления услуги

Услуга предоставляется в период осенних, летних каникул в течение лагерной смены. Срок предоставления услуги продолжительностью:

5 (осенние каникулы) календарных дней;

21 (летние каникулы) календарных дней.

Работа пришкольного оздоровительного лагеря с дневным пребыванием начинается в 08.30 ч. и оканчивается в 14.30 ч.

2.5. Условия и порядок оплаты услуги

Услуга предоставляется бесплатно.

2.6. Требования к информированию получателей услуги:

- организация, предоставляющая услугу, обязана довести до сведения получателей услуг о сроках ее предоставления.

Информирование граждан осуществляется посредством:

- размещения информации на официальном сайте учреждения;
- информационных стендов, размещаемых в учреждении;
- тематических публикаций.

Получатели услуг вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о предоставляемых услугах, обеспечивающей их выбор.

На официальном сайте и информационном стенде Гимназии в обязательном порядке размещается:

- наименование учреждения и контактная информация (адрес юридический, фактический, почтовый, телефон, адрес электронной почты, адрес сайта);

- сведения о графике работы учреждения;
- ФИО руководителя учреждения и контактные данные, по которым с ним можно связаться;
- Устав учреждения;
- сведения об имеющихся лицензиях и аккредитационных свидетельствах, сертификатах;
- исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения услуги;
- сведения об органах и организациях, в которые можно обратиться для защиты прав получателей услуги;
- план мероприятий по работе с детьми на весь период лагерной смены;
- меню на весь период лагерной смены;
- сведения о режиме дня, установленном для детей.

2.7. Перечень документов, необходимых для получения услуги:

- Заявление родителя (законного представителя) на получение услуги.
- Документ, удостоверяющий личность заявителя.
- Копия полиса обязательного медицинского страхования ребенка.
- Страхование жизни и здоровья ребенка на период лагерной смены.

Также родителями (законными представителями) могут быть предоставлены сведения о хронических заболеваниях и необходимости соблюдения особо режима питания, физических нагрузок и т.д.

3. Требования к порядку и условиям оказания услуги

Прием детей в пришкольный лагерь с дневным пребыванием детей осуществляется на основании правил приема, установленных в Гимназии. Деятельность пришкольного лагеря с дневным пребыванием детей, предоставляющей услугу по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время, осуществляется на основании программы отдыха и воспитания, разработанной педагогическим коллективом с учетом возрастных и психофизических особенностей ребенка. Режим работы пришкольного оздоровительного лагеря с дневным пребыванием детей способствует укреплению здоровья детей: распорядок дня учреждения предусматривает время для отдыха детей, активных и тихих игр, установлен режим питания, соответствующий возрасту детей и подростков.

Предельная наполняемость отрядов составляет не более 20 детей.

На территории и в здании Гимназии не допускается нахождение посторонних лиц.

В процессе организации отдыха и оздоровления детей реализуются оздоровительные, профилактические, спортивные, образовательные, культурно-досуговые и иные программы и мероприятия, обеспечивающие воспитание и развитие детей, восстановление сил, профессиональную ориентацию, творческую самореализацию.

При проведении экскурсий, мероприятий за пределами лагеря с дневным пребыванием детей воспитатель (сопровождающий) обязан обеспечить соблюдение норм и правил безопасности по охране жизни и здоровья детей.

Для детей 6,5 - 10 лет могут допускаться следующие виды работ: несложные работы по уходу за помещениями и территорией, для старших школьников - дежурство по столовой (сервировка столов, уборка использованной посуды).

Не разрешается привлекать детей к работам:

- связанным с большой физической нагрузкой;
- связанным с опасностью для жизни (мытьё окон, протирка светильников и т.д.);
- опасным в эпидемиологическом отношении (уборка санузлов, умывальных комнат, уборка отходов и мусора);
- связанным с уборкой мест общего пользования: лестничных площадок, пролетов и коридоров, мытьё полов с применением моющих и дезинфицирующих средств.

При дежурстве в столовой дети не допускаются к приготовлению пищи, чистке вареных овощей, раздаче готовой пищи на кухне, резке хлеба, мытью посуды, разносу горячей пищи. Запрещен вход детей в производственные помещения пищеблока.

Режим дня и организация питания устанавливается с учетом режима пребывания детей:

с 8.30 до 14.30 часов с обязательной организацией 2-разового питания (завтрак, обед).

Требования к организации питания определяются действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами:

- СанПиН приняты СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. №28 (письмо Федеральной службы по аккредитации от 27 января 2021 г. №1616/03-ДГ);

При организации питания получателей услуги учитываются следующие требования:

- обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания;
- соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд;
- обеспечение профилактики витаминной недостаточности;
- соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.

При составлении меню следует руководствоваться СП 2.4.3648-20«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

Питание детей исключает употребление сладких газированных напитков, чипсов, сухариков, шоколадных конфет и карамели, пирожных и тортов, кофе и других продуктов, потенциально опасных для здоровья ребенка.

При выявлении у детей явных признаков недомогания или простудных заболеваний сотрудник лагеря с дневным пребыванием детей, направляет заболевшего в сопровождении родителей (законных представителей) в медицинское учреждение.

Медицинские услуги:

- оказание медицинской помощи;
- проведение динамического наблюдения за состоянием здоровья детей;
- организация санитарно-просветительской работы;
- проведение мероприятий по профилактике травматизма.

При комплектовании аптечки первой помощи следует руководствоваться требованиями к комплектации аптечки для оказания первой помощи в образовательных организациях.

Гимназия оснащена оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество услуг.

Гимназия располагает помещениями, сооружениями, необходимыми для организации быта, отдыха, проведения массовых, в т.ч. спортивных, мероприятий, оказания медицинской помощи, организации питания, хозяйственно-бытового и санитарно-гигиенического обслуживания получателей услуги, отвечающими требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм.

При проведении пришкольного оздоровительного лагеря с дневным пребыванием детей в Гимназии предусмотрены:

- классы;
- санузлы;
- столовая и др.

На территории Гимназии созданы условия для занятий спортом.

Площадь озеленения территории Школы составляет не менее 30% участка основной застройки. На территории предусмотрены зоны с площадками для отдыха, физкультуры и хозяйственного назначения, а также стадион перед входом на территорию Гимназии. Территория освещена в темное время суток.

4. Требование к кадровому обеспечению

Пришкольный оздоровительный лагерь с дневным пребыванием детей укомплектован квалифицированными специалистами в соответствии с приказом Гимназии и количеством укомплектованных групп. Порядок комплектования персонала регламентируется его Положением.

К трудовой деятельности не допускаются лица:

- имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;

- признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;
- имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке муниципальной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

5. Оценка качества предоставления услуги

5.1 Цели и задачи внутреннего контроля качества

Целью внутреннего контроля качества является создание необходимых условий гарантированного удовлетворения запросов потребителей, повышение качества и эффективности услуг на всех стадиях их предоставления, предупреждения возможных отклонений от заданных требований к этим услугам.

Задачи внутреннего контроля качества:

- достижение и поддержание уровня качества услуг, соответствующего требованиям национальных стандартов, иных нормативных правовых документов;
- осуществление эффективного контроля за техническими, организационными, кадровыми вопросами, влияющими на качество предоставляемых услуг;
- предотвращение и устранение любых несоответствий предоставляемых услуг предъявленным к ним требованиям;
- выявление факторов, влияющих на качество предоставляемых услуг;
- выработка корректирующих действий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе осуществления контроля, с целью совершенствования качества предоставляемых услуг.

5.2 Качество предоставления услуги оценивается как ее соответствие положениям и нормам данного Стандарта.

Показатели качества предоставления услуги:

- наличие/отсутствие обоснованных жалоб, обучающихся и их родителей (законных представителей)наличие/отсутствие жалоб от получателей услуги;
- улучшение/ неухудшение состояния здоровья детей;
- соблюдение гигиенических норм и отсутствие инфекционных заболеваний вследствие их нарушения;
- наличие/отсутствие случаев детского травматизма;
- доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги; - количество случаев нарушения безопасности жизнедеятельности;
- нарушения, связанные с предоставлением питания;
- организация выставок, концертов, конкурсов и т.п. (количество);
- доля детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, охваченных организованным отдыхом в каникулярное время на базе учреждения.

5.3.Деятельность лагеря и предоставляемые в нем услуги и условия жизнедеятельности должны способствовать физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них

патриотизма и гражданственности.

5.4 Под внутренней оценкой качества понимается проведение проверок, наблюдений, обследований, изучение последствий принятых управленческих решений в Гимназии.

5.5 Методы контроля: наблюдение, анкетирование, тестирование, социальный опрос, изучение документации, изучение результатов деятельности.

5.6 Виды контроля:

- предварительный контроль - осуществляется до начала предоставления услуги, дает возможность оценить существующие организационные, кадровые, методические и программные ресурсы, степень их готовности к предстоящей деятельности;
- текущий контроль - проводится непосредственно в ходе реализации деятельности, направлен на анализ эффективности отдельных этапов, степени реализации конкретных задач, оценки действий работников (может быть оперативным и систематическим);
- оперативный контроль - проводится по выявленным фактам и жалобам;
- итоговый контроль - дает информацию о достигнутых результатах, позволяет выявить положительные и отрицательные стороны деятельности, определить пути дальнейшего развития и совершенствования качества предоставляемых услуг.

5.7 Формы проведения внутреннего контроля качества:

- персональный;
- фронтальный.

5.8 Организация проверки состояния любого из вопросов содержания проведения внутреннего контроля качества состоит из следующих этапов:

- определение цели контроля;
- определение объектов контроля;
- составление плана проверки;
- выбор форм и методов контроля;
- констатация фактического состояния дел;
- объективная оценка этого состояния;
- выводы, вытекающие из оценки;
- рекомендации или предложения по совершенствованию деятельности или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков и повторного контроля.

5.9 Анализ итогов внутренней системы оценки качества позволяет эффективно спланировать мероприятия по устранению недостатков предоставления услуг и распространению положительного опыта работы учреждения.

5.10 Результаты проверки оформляются в виде аналитической справки, в которой указывается: цель контроля, сроки, состав комиссии, какая работа проведена в процессе проверки; констатация фактов; выводы, рекомендации и предложения; дата и подпись, ответственного за осуществление контроля.

5.11 По итогам проведения внутреннего контроля качества предоставляемых услуг проводятся совещания при директоре, оперативные совещания, рабочие совещания с персоналом лагеря.

5.12 Директор Гимназии по результатам проведения внутреннего контроля качества предоставляемых услуг принимает решения:

- об издании соответствующего приказа; о проведении повторного контроля;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников; о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

5.13 Должностные лица, по вине которых допущены нарушения, несут дисциплинарную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.